フィデューシャリー・デューティー宣言

私たちエムスリー株式会社は金融商品仲介業者として、所属金融商品取引業者である株式会社SBI証券・マネックス証券株式会社の口座開設取次を行っております。
お客さまの求める資産運用を実現いただくため、以下の方針を公表するとともに、その取り組みについて定期的に見直しを行って参ります。

１．お客さまの最善利益の追求

当社は金融商品仲介業者として、お客さまからの信頼が最も大切であると認識し、お客さまの立場に立って最良の金融商品とサービスのご紹介を、所属金融商品取引業者が弊社プラットフォームを通じて情報提供できるようにします。

２．利益相反の適切な管理

当社はお客さまの利益を第一に考え、一部のお客さまに有利な対応とならないようすべてのお客さまに対して公平な対応を徹底いたします。

３．手数料等の明確化

お客さまにご負担いただく費用につきましては、所属金融商品取引会社の記載箇所や問い合わせ先を丁寧にご案内いたします。

４．重要情報のわかりやすい提供

お客さまへのご説明については、お客さまの立場から見てご理解いただきやすいよう、その他リスク・お取引条件などの情報を、所属金融商品取引業者が弊社プラットフォームを通じて情報を提供できるようにします。

５．お客さまにふさわしいサービスの提供

当社はお客さまとのコミュニケーションを大切にしています。お客さまのニーズや適合性の原則に基づき、所属金融商品取引業者が提供する多彩なサービスのラインナップを弊社プラットフォームを通じて情報を提供できるようにします。

６．従業員に対する適切な動機づけの枠組み等

所属する金融商品取引業者が主催する研修を積極的に受講しております。また社内におきましても定期的に研修を行い、幅広い知識と職業倫理の保持につとめて参ります。